

**ООО «НОВОСИСТЕМ»**

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом Генерального директора №42К от 12.05.2022 г.  
Введено в действие с 19.05.2022 г.

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ  
СОГЛАШЕНИЕ**

г. Москва, 2022 г.

## 1. Общие положения

1.1. ООО «НОВОСИСТЕМ» (далее — НОВОСИСТЕМ) предлагает физическим лицам, самозанятым, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (далее — Пользователь) пользоваться сервисами на условиях, изложенных в настоящем Соглашении (далее — «Соглашение»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4. Соглашения.

1.2. НОВОСИСТЕМ предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов и услуг, включая сервисы по анализу данных по рекламе и обращениям, сквозной аналитике, лидогенерирующие сервисы и иные. Все существующие на данный момент сервисы НОВОСИСТЕМ и Партнеров, условия или правила использования которых ссылаются на данное Соглашение либо доступ к которым осуществляется через Личный кабинет НОВОСИСТЕМ, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Под **Сервисом** в рамках настоящего Соглашения понимается совокупность всех избранных Пользователем услуг, сервисов, технологически-программных решений, программного обеспечения, предоставляемого Пользователю НОВОСИСТЕМ и/или третьими лицами — Партнерами НОВОСИСТЕМ.

Под **Партнерами** в рамках настоящего Соглашения понимаются третьи лица, от имени которых НОВОСИСТЕМ заключает договоры с Пользователем на оказание услуг, предоставление лицензии, дополнительных услуг, и предоставляет к ним доступ.

1.4. Начиная использовать какой-либо Сервис или его отдельные функции, либо осуществив процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис. В случае, если НОВОСИСТЕМ были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.5 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.5. Использование Сервиса Пользователем регулируется настоящим Соглашением, а также условиями (договором, правилами, офертой, соглашением об использовании и иные) использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено НОВОСИСТЕМ без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на сайте НОВОСИСТЕМ, если иное не предусмотрено Соглашением. Действующая редакция Соглашения всегда находится по адресу <https://www.uiscom.ru/upload/dokumenty/termsfuse.pdf>

1.6. Настоящее Соглашение не является публичной офертой на заказ конкретного сервиса. Заказ и использование каждого конкретного сервиса регулируются соответствующими офертами или отдельными договорами для каждого сервиса.

1.7. В случае если для использования сервиса необходимо заключение договора в письменной форме путем подписания документа на бумажном носителе, то Пользователь до начала использования такого сервиса обязан предоставить НОВОСИСТЕМ скан-копию подписанного со своей стороны договора. Скан-копия договора, подписанного Пользователем и скрепленного печатью (если это требуется), должна быть выполнена в цветном виде. Такая скан-копия имеет полную юридическую силу и порождает последствия, предусмотренные таким договором. Оригинал подписанного со своей стороны договора Пользователь обязан направить НОВОСИСТЕМ в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты начала пользования сервисом. В случае не направления Пользователем оригинала договора НОВОСИСТЕМ вправе приостановить доступ Пользователя к Сервису.

Если иное не предусмотрено договором, то договор считается заключенным с момента подписания его Сторонами и распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с даты формирования договора, указанной в его преамбуле в правом верхнем углу. Дата формирования договора используется в документообороте между Пользователем и НОВОСИСТЕМ в качестве даты договора.

Если иное не предусмотрено договором, то договор заключается на неопределенный срок. По желанию Пользователя может быть заключен срочный договор.

1.8. В случае если для использования сервиса необходимо заключение договора в письменной форме и допускается подписание такого договора посредством ЭДО, Пользователь обязан в срок не позднее истечения 7 (семи) рабочих дней с момента подписания договора Пользователем в системе оператора ЭДО обратиться в НОВОСИСТЕМ для предоставления доступа к сервису.

## 2. Аккаунт и данные Пользователя

### 2.1. Регистрация Пользователя

2.1.1. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверную информацию по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, в том числе электронный адрес (регистрационный e-mail), на который НОВОСИСТЕМ высылаются коды доступа к Личному кабинету.

2.1.2. Пользователь в порядке статьи 431.2 ГК РФ заверяет НОВОСИСТЕМ в том, что при регистрации и при использовании сервисов им предоставлена НОВОСИСТЕМ и поддерживается в актуальном состоянии полная и достоверная организационная информация о себе и о полномочиях лица, акцептовавшего Соглашение.

В случае изменения ранее представленной информации Пользователь обязуется в срок не позднее 3 (трех) дней с момента изменений информировать об этом НОВОСИСТЕМ.

2.1.3. После регистрации Пользователю присваивается уникальный идентификационный номер, являющийся номером его Лицевого счета и используемый в дальнейшем при взаимодействии между НОВОСИСТЕМ и Пользователем. Под **Лицевым счетом** понимается регистр аналитического учета в Биллинговой системе НОВОСИСТЕМ, предназначенный для учета объема предоставленного Пользователю Сервиса, платежей, поступивших от него, начислений и списаний.

2.1.4. При регистрации для Пользователя создается **Личный кабинет** – web интерфейс доступа к **Аккаунту** и данным **Биллинговой системы** НОВОСИСТЕМ, посредством которых Пользователь может самостоятельно контролировать состояние Лицевого счета, контролировать, в том числе устанавливать и изменять объем предоставляемого Сервиса, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, выбирать дополнительные сервисы, а также совершать иные юридически значимые действия.

### 2.2. Взаимодействие с Пользователем

2.2.1 В процессе взаимодействия с НОВОСИСТЕМ Пользователь использует **Коды доступа** – совокупность логинов, паролей, персональных идентификационных номеров (ПИН код), переданных Пользователю в рамках условий предоставления Сервиса или сгенерированных Пользователем самостоятельно через Личный кабинет и закрепленных за ним в Биллинговой системе НОВОСИСТЕМ.

2.2.2. В процессе взаимодействия с Пользователем НОВОСИСТЕМ использует **Идентификаторы Пользователя** – информация, позволяющая НОВОСИСТЕМ однозначно идентифицировать Пользователя. К идентификаторам Пользователя относятся:

- коды доступа Пользователя;
- API-ключи;
- телефонные номера (списки АОНов), в том числе внесенные в Биллинговую систему через Личный кабинет или на основании заявлений Пользователя;
- IP адреса, адреса электронной почты Пользователя, внесенные в Биллинговую и информационную системы НОВОСИСТЕМ в качестве идентификационных признаков Пользователя;
- прочая информация, позволяющая НОВОСИСТЕМ однозначно определить Пользователя при обращении Пользователя в службы НОВОСИСТЕМ.

2.2.3. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих Идентификаторов.

Пользователь гарантирует, что действия, совершенные с использованием Идентификаторов Пользователя, являются действиями, совершенными Пользователем или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Пользователя.

В случае обнаружения факта утраты, утери, а также неактуальности своих Идентификаторов Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом НОВОСИСТЕМ. Пользователь несет ответственность по оплате Сервиса, доступ к которым получен с использованием Идентификаторов Пользователя, вплоть до момента получения НОВОСИСТЕМ уведомления от Пользователя об утрате Идентификаторов и/или их компрометации.

НОВОСИСТЕМ не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю и возникшие в результате известности Идентификаторов третьим лицам.

2.2.4. Стороны признают юридическую силу следующих заявлений Пользователя относительно Сервиса, поданных через Личный кабинет или направленных по электронной почте, без последующей досылки документа на бумажном носителе:

- заявление Пользователя об отказе от договоров, заключенных с НОВОСИСТЕМ и/или Партнерами в целях получения необходимого объема Сервиса;
- заявление о приостановке предоставления Сервиса;
- заявление об отказе от телефонных номеров, используемых в рамках Сервиса, в пользу третьего лица;
- заявление о переносе Аккаунта.

Пользователь понимает и гарантирует НОВОСИСТЕМ, что действия, совершенные через Личный кабинет Пользователя с использованием Идентификаторов Пользователя, являются действиями, совершенными Пользователем или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Пользователя.

2.2.5. НОВОСИСТЕМ вправе вести запись телефонных разговоров с Пользователем посредством телефонной связи с целью исполнения Соглашения, предъявления претензий, блокировки кодов доступа к Личному кабинету, а также с целью получения справочной информации о предоставляемых сервисах.

2.2.6. НОВОСИСТЕМ вправе использовать телефонный номер или e-mail адрес Пользователя для отправки SMS или электронных сообщений информационного и/или рекламного характера, в том числе о сервисах НОВОСИСТЕМ и третьих лиц-партнеров. Если иное не предусмотрено отдельным договором, Пользователь, регистрируясь на сайте НОВОСИСТЕМ, выражает свое согласие на получение от НОВОСИСТЕМ указанных рассылок в течение всего срока пользования Сервисом. При несогласии Пользователя с получением указанных рассылок, настоящее положение Соглашения не действует в случае получения НОВОСИСТЕМ соответствующего заявления от Пользователя об отказе от получения рассылок.

2.2.7. НОВОСИСТЕМ вправе в одностороннем порядке обновлять реквизиты Пользователя, содержащиеся в информационной системе НОВОСИСТЕМ, в том числе, но не ограничиваясь: адрес места нахождения, наименование Пользователя, КПП, сведения о руководителе для пользователей - юридических лиц. В случае изменения реквизитов Пользователя, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц / Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (далее по тексту – ЕГРЮЛ / ЕГРИП) НОВОСИСТЕМ вправе руководствоваться информацией и данными, полученной из ЕГРЮЛ / ЕГРИП при исполнении обязательств, предусмотренных Соглашением.

### 2.3. Аккаунт

2.3.1. При регистрации Пользователя НОВОСИСТЕМ создается Аккаунт Пользователя. В одном Личном кабинете Пользователя может быть несколько Аккаунтов.

2.3.2. Под **Аккаунтом** понимается структурно обособленная часть Личного кабинета, созданная Пользователем для осуществления действий по настройке, управлению и установлению параметров в отношении Сервиса и обособленного использования Сервиса. Определяющим признаком аккаунта является присвоенный ему уникальный идентификатор аккаунта (ID).

2.3.3. Под **Данными Аккаунта** понимается информация и данные, образовавшиеся в процессе использования Пользователем Сервиса и исполнения договоров Пользователя с НОВОСИСТЕМ и Партнерами, включая, но не ограничиваясь: информация об используемом тарифном плане, произведенных в рамках договоров настройках, аналитическая и статистическая информация, в том числе представленная в графических формах, данные о расчетах, а также иная информация, которая в силу своего содержания может быть отнесена к информации с ограниченным доступом.

2.3.4. Пользователь вправе в течение действия Соглашения осуществить Перенос Аккаунта из одного Личного кабинета в другой Личного кабинет (далее – **Перенос Аккаунта**), путем подачи заявления НОВОСИСТЕМ. При переносе Аккаунта весь объем Сервиса, ранее предоставляемый Пользователю (далее – **Пользователь-донор**), становится доступным новому Пользователю (далее – **Пользователь-реципиент**), включая Данные Аккаунта.

2.3.5. Перенос Аккаунта осуществляется НОВОСИСТЕМ при одновременном выполнении следующих условий:

- Пользователем подано заявление на Перенос Аккаунта в установленной форме;
- наличие у Пользователя-реципиента юридических оснований использовать Сервис в том же объеме, что и Пользователь-донор, включая наличие заключенных договоров с Партнерами, необходимых для использования Сервиса в том же объеме, в каком Сервис использовался Пользователем-донором до

Переноса Аккаунта. При неисполнении настоящего требования Перенос Аккаунта не осуществляется до момента поступления в НОВОСИСТЕМ информации о заключении всех недостающих договоров;

- соответствие Личного кабинета Пользователя-реципиента техническим требованиям, включая, но не ограничиваясь возможность создания в Личном кабинете Пользователя-реципиента более одного Аккаунта.

2.3.6. Пользователь-донор, подавая заявление на Перенос Аккаунта, также выражает намерение отказаться от Сервиса в объеме, существующем на дату Переноса аккаунта, в пользу Пользователя-реципиента.

2.3.7. Пользователь-донор, подавая заявление на Перенос Аккаунта, поручает НОВОСИСТЕМ передать всю без исключения информацию и данные, связанные с Сервисом Пользователя-донора Пользователю-реципиенту, и выражает свое согласие на передачу указанных данных Пользователю-реципиенту.

2.3.8. Пользователь-донор понимает и соглашается с тем, что при Переносе Аккаунта, все данные, созданные в нем в процессе исполнения договоров, становятся недоступны Пользователю-донору, и в полном объеме передаются Пользователю-реципиенту.

2.3.9. Пользователь обязан обеспечить согласие всех лиц, данные о которых содержатся в передаваемом Аккаунте, на Перенос Аккаунта, либо удаление или обезличивание данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

## **2.4. Данные Аккаунта**

2.4.1. Пользователь проинформирован о том, что НОВОСИСТЕМ вправе безвозвратно удалить Данные Аккаунта по истечению 3 (трех) месяцев с момента отказа Пользователя от Сервиса, прекращения любого из заключенных от имени Партнеров договора, приостановки предоставления Сервиса Пользователю по инициативе НОВОСИСТЕМ или наступления иных обстоятельств, свидетельствующих о том, что Пользователь не планирует продолжать пользоваться Сервисом. Указанное право не влечет обязанность НОВОСИСТЕМ сохранять Данные Аккаунта в течение 3 (трех) месяцев по истечению срока действия договора.

2.4.2. Пользователь дает свое согласие на обработку НОВОСИСТЕМ и третьими лицами (включая ООО «Комеджик», ОГРН 1187746303997, адрес 117638, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Зюзино, ул. Одесская, д. 2, этаж 11, помещ. 2; ООО «КБХ», ОГРН 1177746544491, адрес 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К С Э 17 П 21м; ООО «СМАРТИС», ОГРН 1197746560318, адрес 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К/Э/П С/6/243), в том числе по поручению НОВОСИСТЕМ, персональных данных Пользователя, указанных при регистрации, а также сообщаемых впоследствии, включая фамилию, имя, отчество, должность, адрес электронной почты, номер телефона, адрес места жительства, фотоизображение, а именно: сбор, запись (включая но не ограничиваясь осуществлением аудиозаписи в порядке, предусмотренном Соглашением), систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, информирование Пользователя об услугах/сервисах/продуктах/тарифах (включая но не ограничиваясь направлением коротких текстовых сообщений и электронных сообщений Пользователю), иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по заключенным с Пользователем договорам и соглашениям, в т. ч. для предоставления лицам, осуществляющим доставку счетов и иной корреспонденции НОВОСИСТЕМ.

2.4.3. В соответствии с ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» НОВОСИСТЕМ обрабатывает данные, предоставленные Пользователем, как с помощью программно-аппаратных средств, так и без их использования.

2.4.4. Пользователь гарантирует получение согласия своих работников и иных представителей на обработку НОВОСИСТЕМ и указанными третьими лицами персональных данных лиц, переданных Пользователем НОВОСИСТЕМ.

2.4.5. Пользователь гарантирует, что лица, персональные данные которых переданы НОВОСИСТЕМ, проинформированы об условиях и целях обработки персональных данных, изложенных в настоящем разделе Соглашения.

2.4.6. Пользователь несет ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, переданных НОВОСИСТЕМ, а также за получение согласия лиц на передачу их персональных данных НОВОСИСТЕМ.

2.4.7. НОВОСИСТЕМ обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователя и/или его представителей, осуществляет обработку персональных данных с соблюдением требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним.

2.4.8. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в части сбора данных при прекращении Соглашения. Согласие Пользователя действует с момента осуществления Пользователем действий, указанных в п. 1.4. Соглашения и до момента его отзыва либо истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из заключенных с Пользователем договоров – в зависимости от того, какое из обстоятельств наступит ранее. При этом Пользователь согласен с тем, что отзыв согласия на обработку персональных данных, предоставленный в соответствии с настоящим пунктом Соглашения может повлечь полную или частичную невозможность использования сервисов, входящих в экосистему НОВОСИСТЕМ и предоставляемых НОВОСИСТЕМ и/или Партнерами. При получении НОВОСИСТЕМ отзыва согласия на обработку персональных данных, НОВОСИСТЕМ вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.4.9. Пользователь дает свое согласие НОВОСИСТЕМ на использование и передачу Данных Аккаунта (ов), а также иной информации, полученной НОВОСИСТЕМ при исполнении Соглашения третьим лицам, включая, но не ограничиваясь: ООО «Комеджик», ОГРН 1187746303997, адрес 117638, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Зюзино, ул. Одесская, д. 2, этаж 11, помещ. 2; ООО «КБХ», ОГРН1177746544491, адрес 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К С Э 17 П 21м; ООО «СМАРТИС», ОГРН 1197746560318, адрес 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К/Э/П С/6/243 в целях создания, усовершенствования моделей машинного обучения и использования в своих продуктах.

2.4.10. Если Пользователь принял решение об использовании Сервиса в результате работы, проделанной агентом НОВОСИСТЕМ, о чем в информационной системе НОВОСИСТЕМ имеется соответствующая запись, такой Пользователь настоящим соглашается на возможность получения агентом доступа к Данным Аккаунта Пользователя в объеме, необходимом агенту для исполнения своих обязанностей.

2.4.11. При использовании Сервиса Пользователь обязан:

2.4.11.1. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», Федеральным законом от 07.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», законодательством в сфере интеллектуальной собственности, не использовать Сервис для осуществления противоправных действий, не создавать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности граждан.

2.4.11.2. В случае сбора персональных данных третьих лиц при использовании Сервиса, Пользователь обязан получить согласие на обработку персональных данных таких третьих лиц. НОВОСИСТЕМ не несет ответственности за любые возможные претензии и/или административные штрафы, которые могут возникнуть в связи с нарушением законодательства по защите персональных данных.

2.4.11.3. В случае, если в рамках использования Сервиса Пользователь использует информацию, относящуюся к информации с ограниченным доступом (включая, но не ограничиваясь информацией, составляющей тайну связи, информацией, содержащей персональные данные третьих лиц), Пользователь самостоятельно обязан получить разрешение на использование указанной информации и обеспечить соблюдение требований законодательства Российской Федерации. Пользователь гарантирует НОВОСИСТЕМ наличие у Пользователя всех необходимых прав и разрешений на используемую в Сервисе информацию.

2.4.11.4. В случае, если в рамках использования Сервиса Пользователь использует объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, Пользователь обязан получить разрешение правообладателя на указанное использование. Пользователь гарантирует НОВОСИСТЕМ наличие у Пользователя всех необходимых прав на используемые с Сервисом объекты интеллектуальной собственности.

2.4.12. В случае предъявления претензий третьими лицами и/или государственными органами к НОВОСИСТЕМ в связи с нарушением Пользователем раздела 2.4.11 Соглашения, суммы убытков

НОВОСИСТЕМ подлежат компенсации Пользователем в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования.

2.5. Часть функциональных возможностей использования Личного кабинета, описанных в Соглашении, могут быть недоступны при использовании некоторых сервисов Партнеров.

### 3. Расчеты

3.1. Партнеры поручили НОВОСИСТЕМ вести учет объема предоставленных Пользователю сервисов и осуществлять расчеты с Пользователями по предоставленным Партнерами сервисам, включая выставление счетов от имени Партнеров, получение денежных средств Пользователей для оплаты сервисов на расчетный счет НОВОСИСТЕМ.

3.2. Учет предоставленного Пользователю Сервиса осуществляется с помощью **Биллинговой системы** - автоматизированной системы расчетов, представляющей собой аппаратно-программный комплекс, используемый НОВОСИСТЕМ для обеспечения автоматизации расчетов с Пользователями, а также для учета и обработки информации о предоставленных Пользователям сервисах.

3.3. НОВОСИСТЕМ вправе устанавливать скидки для Пользователя, исходя из различных параметров, связанных с выполнением Пользователем условий договоров, в зависимости от объема и состава предоставляемого Пользователю Сервиса, а также установить специальные предложения для Пользователей.

3.4. Расчеты за все предоставляемые Пользователю сервисы ведутся в рамках Лицевого счета. Валютой расчетов является рубль Российской Федерации.

3.5. НОВОСИСТЕМ вправе в целях обеспечения безопасности и стабильности предоставления Сервиса устанавливать Пользователю Лимиты.

Под **Лимитом** Стороны имеют в виду максимально допустимую величину отрицательного значения баланса Лицевого счета Пользователя, при котором НОВОСИСТЕМ не осуществляется ограничение или приостановление доступа к Сервису; либо величину, выраженную в стоимости предоставленного Пользователю в определенном периоде Сервиса, при превышении которого НОВОСИСТЕМ вправе приостановить доступ к Сервису.

При достижении балансом Лицевого счета Пользователя максимально допустимой величины отрицательного значения НОВОСИСТЕМ вправе ограничить объем предоставляемого Сервиса или полностью приостановить их предоставление Пользователю.

3.6. Пользователь обязан самостоятельно контролировать расходование установленного Лимита. Пользователь вправе запросить у НОВОСИСТЕМ изменение уставленного Лимита.

3.7. Расчеты производятся в безналичном порядке через банки и иные кредитные организации на территории Российской Федерации, с открытием или без открытия банковского счета, через платежные терминалы или с сайтов платежных систем.

3.8. Если иное не предусмотрено отдельным договором или соглашением, НОВОСИСТЕМ ежемесячно в течение 5 (пяти) календарных дней после окончания календарного месяца, в котором предоставлялся Сервис (далее – Отчетный период) выставляет Пользователю счета, счет-фактуры и акты по предоставленному в Отчетном периоде Сервису, как от своего имени, так и от имени Партнеров. НОВОСИСТЕМ вправе вместо счет-фактуры и акта об оказании услуг выставить Пользователю универсальный передаточный документ (далее – УПД). Факт предоставления Пользователю Сервиса подтверждается данными Биллинговой системы. Датой выставления документов считается дата окончания Отчетного периода, а основанием для выставления – данные, полученные с помощью Биллинговой системы, используемой НОВОСИСТЕМ и условия тарифных планов Пользователя.

3.9. НОВОСИСТЕМ предоставляет Пользователю возможность выгрузки в Личном кабинете счета, счета- фактуры, акта об оказании услуг или УПД по заключенным с Пользователем договорам и соглашениям, а также в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления документов направляет их Пользователю по адресу электронной почты, внесенному в информационную систему НОВОСИСТЕМ.

В течение 10 (десяти) дней с момента выставления счета, счета- фактуры, акта об оказании услуг или УПД, документы могут быть направлены Пользователю способом, выбранным Пользователем и зафиксированным в информационной системе НОВОСИСТЕМ: по почте или курьерской службой по адресу Пользователя, указанному в соответствующем договоре или информационной системе

НОВОСИСТЕМ, получение в офисе НОВОСИСТЕМ (самовывоз), посредством электронного документооборота.

Варианты способа направления документов являются друг для друга взаимоисключающими. Выбранный способ направления документов используется в отношении каждого используемого сервиса.

3.10. При отсутствии возражений по акту об оказании услуг или УПД Пользователь вправе не направлять НОВОСИСТЕМ мотивированный отказ от его подписания, в этом случае дата согласования акта об оказании услуг или УПД Пользователем определяется календарной датой, следующей после истечения 10 (десяти) календарных дней со дня представления Пользователю возможности выгрузки в Личном кабинете акта об оказании услуг или УПД. С указанной даты акты об оказании услуг или УПД считаются подтвержденными, а Сервис предоставленным надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме.

3.11. При несогласии с суммой выставленного НОВОСИСТЕМ счета на оплату Пользователь обязан направить НОВОСИСТЕМ письменную претензию в порядке, предусмотренном разделом 6 Соглашения.

3.12. Пользователь обязан оплатить предоставленный Сервис в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента выставления счета.

Обязательства Пользователя по оплате Сервиса считаются исполненными:

а) при безналичном платеже – с момента зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный НОВОСИСТЕМ в выставленном счете;

б) при расчете банковской картой – в день авторизации банковской карты;

в) при платеже через платежный терминал или с сайта платежных систем – в день совершения платежа.

3.13. В случае осуществления Пользователем платежей без использования Личного кабинета в платежных документах должен быть правильно указан номер договора и/или номер оплачиваемого счета. При неисполнении этого условия НОВОСИСТЕМ не несет ответственности за своевременность и правильность учета платежа от Пользователя.

3.14. При получении платежа от Пользователя НОВОСИСТЕМ в срок не позднее следующего рабочего дня зачисляет денежные средства на Лицевой счет Пользователя.

3.15. Поступившие денежные средства НОВОСИСТЕМ списывает с Лицевого счета Пользователя с учетом номера счета, указанного в назначении платежа, соответствия суммы счета и суммы платежа.

3.16. При невозможности выявить соответствие в виде номера счета и равенства сумм счета и платежа, либо при поступлении платежа в размере, превышающем сумму выставленного счета, денежные средства, оставшиеся после оплаты Сервиса по соответствующему счету, НОВОСИСТЕМ вправе направить на оплату счетов Пользователя в порядке их регистрации в Биллинговой системе НОВОСИСТЕМ.

3.17. Денежные средства, оставшиеся после погашения всех счетов, остаются на Лицевом счете Пользователя.

3.18. В случае осуществления платежа с помощью платежных систем, таких как Robokassa, Payonline и других, Пользователь дает согласие и обязан обеспечить наличие согласия на обработку персональных данных лица, осуществляющего платеж (далее – Субъект) и их передачу следующим лицам и в следующем объеме:

- обрабатываемые данные Субъекта: адрес электронной почты; телефон; должность; фамилия имя и отчество;

- лица, осуществляющие обработку: ООО «ПэйОнлайн Систем» (ИНН 7743731941, адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 35, стр. 3, этаж 5, пом. 501П); ООО «РОБОКАССА» (ИНН 5047063929, адрес: 129344, г. Москва, ул. Искры, д. 31, к.1, ком. 15А пом. III), ООО «АТОЛ Онлайн» (ИНН 7714426164, адрес: 129085, г. Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4, помещ. 7) (далее – Компания);

- срок обработки: бессрочно, согласие в любой момент может быть отозвано путем обращения Субъекта в адрес Компании;

- цель обработки: выполнение Компанией своих обязанностей по заключенным с Пользователем договорам, заключение новых договоров с Пользователем, исполнение договоров Компании с третьими

лицами, в т. ч. с НОВОСИСТЕМ, информационная и/или рекламная рассылка с помощью электронных писем, смс-сообщений, оповещений иного вида с целью проинформировать о свойствах программного обеспечения Компании, новом программном обеспечении Компании, иной информации о продуктах/услугах Компании и её партнеров.

- действия, производимые Компанией с персональными данными Субъектов: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, извлечение, уничтожение и передачу (предоставление, доступ) уполномоченным органам и третьим лицам;

Компания вправе обезличивать и агрегировать полученные данные, создавать самостоятельные продукты на основе агрегированных данных по своему усмотрению для целей анализа, проведения статистических и иных исследований, а также раскрывать соответствующую информацию и результаты анализа/исследований третьим лицам на условиях и в порядке, определяемых Компанией.

3.19. Исполнение НОВОСИСТЕМ обязательств перед Пользователем по предоставлению Сервиса обусловлено исполнением Пользователем своих обязательств перед НОВОСИСТЕМ (встречное исполнение обязательств). НОВОСИСТЕМ вправе без предварительного уведомления Пользователя, полностью или частично приостановить предоставление ему Сервиса с момента наступления хотя бы одного из следующих обстоятельств.

а) в случае, если Пользователь не предоставил НОВОСИСТЕМ подписанный со своей стороны оригинал договора на какую-либо из частей Сервиса или предоставил о себе ложную/недоверенную информацию;

б) в случае, если Пользователь нарушил требования, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе если:

- Пользователь использует или допускает использование предоставляемого НОВОСИСТЕМ Сервиса для совершения противоправных действий, а также действий, которые могут причинить вред другим Пользователям и/или третьим лицам;

- Пользователь использует или допускает использование предоставляемого НОВОСИСТЕМ Сервиса для распространения рекламы без предварительного согласия абонента на получение рекламы (спам) и/или для распространения рекламы с применением средств выбора и/или набора номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки);

- Пользователь использует или допускает использование предоставляемого НОВОСИСТЕМ Сервиса для распространения информации, распространение которой является неправомерным, а также информации, содержащей нецензурные или оскорбительные выражения;

- Пользователь нарушил сроки оплаты Сервиса.

в) в случае, если баланс Лицевого счета Пользователя достиг величины установленного НОВОСИСТЕМ Лимита.

#### **4. Взаимодействие с операторами связи**

4.1. В случае, если в составе Сервиса Пользователя присутствуют услуги связи, оказываемые НОВОСИСТЕМ или Партнером, Пользователь соглашается с условиями предоставления Сервиса, предусмотренными настоящим разделом Соглашения.

4.2. В случае, если в составе Сервиса Пользователя присутствуют услуги связи, Пользователь путем совершения конклюдентных действий в Личном кабинете вправе подключать и отключать телефонные номера. На основании конклюдентных действий Пользователя в Личном кабинете ежемесячно формируется акт подключения/отключения номеров, который доступен Пользователю для ознакомления в Личном кабинете. В случае несогласия Пользователя с информацией, представленной в акте подключения/отключения номеров, Пользователь обязан в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за датой формирования акта подключения/отключения номеров, предоставить НОВОСИСТЕМ возражения. При отсутствии возражений акт подключения/отключения номеров считается принятым и подписанным Пользователем.

4.3. В случае приостановки оказания услуг связи и неустранения Пользователем оснований блокировки и обстоятельств, повлекших приостановление предоставления услуг в течение 30 (тридцати) дней с момента блокировки, НОВОСИСТЕМ вправе не сохранять за Пользователем выделенные ему в рамках заключенных Пользователем договоров телефонные номера.

4.4. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от выделенных ему телефонных номеров в рамках Сервиса путем уведомления об этом НОВОСИСТЕМ либо путем совершения конклюдентных действий, а именно неоплаты Пользователем абонентской платы за выделенные ему телефонные номера в течение 2 (двух) месяцев с момента выставления счета Пользователя.

4.5. Условия настоящего раздела Соглашения имеют преимущественную силу перед условиями иных заключённых Пользователем договоров и соглашений.

## **5. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности**

5.1. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть». НОВОСИСТЕМ не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервиса целям и ожиданиям Пользователя от использования Сервиса.

5.2. НОВОСИСТЕМ не гарантирует, что: Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

5.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, аудио-записи и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервиса, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск, и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру и/или иному оборудованию Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

5.4. НОВОСИСТЕМ не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса или его отдельных частей/функций.

5.5. При любых обстоятельствах ответственность НОВОСИСТЕМ в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей Российской Федерации и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Все споры и разногласия, возникающие или могущие возникнуть между НОВОСИСТЕМ / Партером и Пользователем, подлежат урегулированию в порядке, предусмотренным настоящим разделом.

6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении НОВОСИСТЕМ обязательств предъявление Пользователем НОВОСИСТЕМ претензии до обращения в суд является обязательным. Применимым правом по данному Соглашению является законодательство Российской Федерации.

6.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. К претензии Пользователь прилагает документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и которые содержат сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

6.4. Претензии Пользователя рассматриваются НОВОСИСТЕМ в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты регистрации претензии.

При рассмотрении претензий НОВОСИСТЕМ учитывает данные, зафиксированные в Биллинговой системе НОВОСИСТЕМ. В случае расхождения данных Биллинговой системы НОВОСИСТЕМ и иных данных, к учету принимаются данные Биллинговой системы НОВОСИСТЕМ вне зависимости от объема расхождения.

6.5. В случае признания НОВОСИСТЕМ требований Пользователя обоснованными, НОВОСИСТЕМ производит соответствующую корректировку суммы счета в течение 10 (десяти) календарных дней со дня принятия НОВОСИСТЕМ решения об удовлетворении претензии.

6.6. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично, либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные настоящим пунктом сроки, Пользователь, являющийся физическим лицом, имеет право предъявить иск в суд в соответствии с правилами о

подсудности, установленными Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. (№ 2300-1), а Пользователь, являющийся юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения НОВОСИСТЕМ.

6.7. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Сервиса, полностью или частично, НОВОСИСТЕМ вправе предъявить иск в суд к Пользователю-физическому лицу по месту жительства Пользователя-физического лица, к Пользователю-юридическому лицу или Пользователю-индивидуальному предпринимателю – по месту нахождения НОВОСИСТЕМ.

## **7. Антикоррупционная оговорка**

7.1. Стороны руководствуются положениями Федерального закона №273-ФЗ «О противодействии коррупции» (далее по тексту – «Закон 273-ФЗ»). Стороны обязуются при исполнении Соглашения, а Пользователь и при использовании Сервисов осуществлять меры по профилактике коррупции, не допускать совершения по отношению друг к другу и к третьим лицам действий коррупционного характера.

7.2. В рамках Соглашения Стороны признают действия коррупционного характера как они определены в ст.1 Закона 273-ФЗ, противоправным деянием, нарушающим законные интересы Стороны, в отношении которой такие действия совершены/совершаются, в том числе деяния, совершенные/совершаемые под видом правомерного действия, но с противоправной коррупционной целью.

Ни одна из Сторон не будет предпринимать каких-либо действий коррупционного характера, которые могут повлечь для другой Стороны нарушение требований Закона 273-ФЗ, который запрещает предлагать, давать или обещать дать, а также получать прямо или опосредовано, деньги, материальные ценности и любые другие ценности, значимые для третьей стороны, в целях получения содействия в получении, продолжении, расширения или приостановки сотрудничества.

7.3. Стороны совместно обязуются противодействовать коррупции, а также принимать необходимые меры по минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Обмен документами посредством электронного документооборота осуществляется в соответствии с Регламентом ЭДО, являющимся Приложением №1 к Соглашению.

8.2. Условия настоящего Соглашения имеют преимущественную силу перед условиями иных заключённых Пользователем договоров с Партнерами, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением, заключённым между Пользователем и НОВОСИСТЕМ.

8.3. НОВОСИСТЕМ вправе без получения предварительного письменного согласия Пользователя использовать, в том числе в коммерческих целях, любые полученные статистические и/или аналитические данные и материалы.

8.4. Пользователь дает НОВОСИСТЕМ свое согласие на разработку, публикацию пресс-релиза и/или истории успеха, содержащих информацию об использовании Сервиса и/или его части. Пользователь предоставляет НОВОСИСТЕМ неисключительное право использования товарного знака, торговой марки, логотипов и фирменных наименований Пользователя в целях идентификации Пользователя как клиента НОВОСИСТЕМ в различных маркетинговых активностях НОВОСИСТЕМ. Такое использование осуществляется без выплаты вознаграждения.

## **9. Адрес и реквизиты НОВОСИСТЕМ**

Общество с ограниченной ответственностью «НОВОСИСТЕМ» (ООО «НОВОСИСТЕМ»)

Место нахождения и адрес: 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К/Э/П С/17/21Н

Почтовый адрес: 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2 (ячейка 75)

ИНН / КПП 7710311878/772701001

Расч./счет 40702810800000015388 в АО «Райффайзенбанк»

Кор./счет 30101810200000000700, БИК 044525700

Тел./факс +7 (495) 926-86-86

## Регламент электронного документооборота (далее – Регламент)

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **НОВОСИСТЕМ** – Общество с ограниченной ответственностью «НОВОСИСТЕМ», осуществляющее направление Электронного документа, подписанного ЭЦП, в системе ЭДО по телекоммуникационным каналам связи Пользователю в соответствии с Соглашением и заключенными с Пользователем договорами.

1.2. **Оператор ЭДО** – организация, обеспечивающая обмен информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках ЭДО между Сторонами в системе ЭДО.

Оператором ЭДО НОВОСИСТЕМ является АО «ПФ «СКБ Контур».

1.3. **Техническая возможность осуществления ЭДО (Техническая возможность)** – наличие установленной между НОВОСИСТЕМ и Пользователем связи в системе оператора ЭДО, позволяющей осуществлять ЭДО. Под отсутствием Технической возможности в рамках настоящего Регламента понимаются сбои и неисправности в работе оборудования и/или программного обеспечения Операторов ЭДО Сторон, НОВОСИСТЕМ или Пользователя, отсутствие роумингового соглашения между Операторами ЭДО НОВОСИСТЕМ и Пользователя, а также иные обстоятельства, вызывающие невозможность осуществления ЭДО между Сторонами.

1.4. **Электронная подпись (ЭЦП)** – усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и действующему законодательству Российской Федерации в сфере электронной подписи.

1.5. **Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, подписанная ЭЦП и направляемая Сторонами друг другу в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи. Электронные документы составляются и оформляются по форме и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации или в соответствии с требованиями и по формам, утвержденным НОВОСИСТЕМ.

1.6. **Электронный документооборот (ЭДО)** – процесс обмена Электронными документами между НОВОСИСТЕМ и Пользователем.

Термины, не указанные в настоящем разделе Регламента, трактуются в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», иным законодательством Российской Федерации и Соглашением.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Регламент становится обязательным для Пользователя с момента установления Технической возможности осуществления ЭДО. Установление Технической возможности осуществления ЭДО означает полное согласие Пользователя с условиями Регламента.

2.2. Обмен Электронными документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Приказом Министерства финансов РФ от 05.02.2021 №14н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи», а также иными нормативно-правовыми актами.

При внесении изменений в законодательство Российской Федерации в части установления новых требований к ЭДО, формам Электронных документов, Стороны при осуществлении ЭДО руководствуются действующими положениями законодательства Российской Федерации. При этом подписания дополнительных соглашений об изменении правил осуществления ЭДО не требуется.

2.3. Стороны подтверждают, что лица, подписавшие от имени Стороны Электронные документы с использованием ЭЦП, уполномочены на подписание таких Электронных документов. Риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие подписания Электронных документов неуполномоченным лицом, лежат на Стороне, подписавшей данные Электронные документы

при отсутствии у подписанта соответствующих полномочий. Сторона, подписавшая Электронные документы при отсутствии соответствующих на то полномочий у подписанта, впоследствии не может ссылаться на отсутствие таких полномочий.

2.4. Получение подписанных ЭЦП Электронных документов в порядке, установленном настоящим Регламентом, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что Электронный документ исходит от Стороны, его направившей.

2.5. Для участия в ЭДО Стороны самостоятельно обеспечивают установку, настройку и эксплуатацию средств Электронной подписи, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.6. В случае наличия у Пользователя нескольких договоров, заключенных с Операторами ЭДО, среди которых присутствует АО «ПФ «СКБ Контур», ЭДО между Сторонами осуществляется через АО «ПФ «СКБ Контур». При отсутствии среди Операторов ЭДО Пользователя АО «ПФ «СКБ Контур», ЭДО между Сторонами осуществляется при наличии технической возможности. Для изменения Пользователем Оператора ЭДО и/или идентификатора участника ЭДО, с использованием которых будет осуществляться обмен Электронными документами, Пользователю необходимо обратиться в Службу поддержки НОВОСИСТЕМ.

2.7. При обмене Электронными документами Стороны руководствуются Регламентом и правилами работы в системе Операторов ЭДО.

2.8. В случае если в адрес НОВОСИСТЕМ один и тот же документ направлен Пользователем на бумажном носителе и посредством ЭДО, НОВОСИСТЕМ оставляет за собой право подписать и считать единственно верным экземпляром Электронный документ.

2.9. Уведомления, направляемые Сторонами в соответствии с Соглашением и договорами в одностороннем порядке, считаются направленными и полученными Стороной с момента направления ей Оператором ЭДО файла электронного документа, независимо от действий/бездействия, совершаемых получающей Стороной в системе ЭДО.

2.10. Изменение способа обмена документами при заключении и исполнении договоров осуществляется путем совершения Пользователем в системе ЭДО конклюдентных действий, направленных на установление Технической возможности. С момента установления Технической возможности Пользователь выражает согласие установить способ обмена документами между Сторонами посредством электронного документооборота.

2.11. В случае утраты Технической возможности осуществления ЭДО:

2.11.1. В отношении счетов, счетов-фактур, актов об оказании услуг, универсальных передаточных документов (далее – Расчетные документы) Пользователю предоставляется возможность загрузки документов в Личном кабинете, документы также направляются по электронной почте.

Для изменения способа направления Расчетных документов Пользователю необходимо обратиться в Службу поддержки НОВОСИСТЕМ.

2.12. Пользователь обязан самостоятельно осуществлять мониторинг работоспособности системы Оператора ЭДО, а также наличия Технической возможности осуществления ЭДО. В случае возникновения сбоев, не позволяющих Сторонам осуществить обмен Электронными документами, Пользователь обязан своевременно сообщать о таких сбоях в Службу поддержки НОВОСИСТЕМ, а также о необходимости получения в период отсутствия Технической возможности осуществления ЭДО документов на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченных лиц Сторон и заверением печатью.

### **3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА**

3.1. Исходящий ЭДО:

3.1.1. НОВОСИСТЕМ при обмене документами в системе ЭДО формирует необходимый Электронный документ, подписывает его ЭЦП, направляет Электронный документ в адрес Пользователя через Оператора ЭДО.

3.1.2. Одной ЭЦП могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов – пакет электронных документов.

Расчетные Электронные документы могут передаваться НОВОСИСТЕМ пакетом Электронных документов за каждый Отчетный период.

Правила, установленные Регламентом для обмена Электронными документами, в равной степени применяются к пакету Электронных документов.

3.1.3. В случае несогласия Пользователя с содержанием Расчетных документов, Пользователь обязан в срок, установленный Соглашением, направить в адрес НОВОСИСТЕМ письменный мотивированный отказ от подписания Расчетного документа с указанием причин такого отказа, которыми могут выступать несоответствие выставленного Электронного документа требованиям законодательства Российской Федерации, наличие претензий к НОВОСИСТЕМ относительно качества, объема или стоимости предоставленного Сервиса. Мотивированный отказ от подписания Расчетного документа должен быть оформлен на бумажном носителе, подписан уполномоченным лицом Пользователя, и при использовании печати – заверен печатью. К мотивированному отказу должны быть приложены документы, обосновывающие заявленные в отказе требования Пользователя.

3.1.4. Расчетные документы считаются утвержденными и подписанными Пользователем, а Сервис предоставленным в полном объеме и принятым, независимо от действий/бездействия со стороны Пользователя в системе ЭДО, в случае если НОВОСИСТЕМ в установленный срок не поступило мотивированного отказа от Пользователя.

3.1.5. В случае выявления ошибок в Электронном документе, отправленном НОВОСИСТЕМ, НОВОСИСТЕМ вправе аннулировать такой Электронный документ в одностороннем порядке. При отправке запроса на аннулирование со стороны НОВОСИСТЕМ, Электронный документ, к которому относится этот запрос, Стороны признают недействительным независимо от ответных действий со стороны Пользователя в системе ЭДО.

3.2. Входящий ЭДО:

3.2.1. В случае поступления в НОВОСИСТЕМ Электронного документа, не соответствующего требованиям действующего законодательством Российской Федерации и требованиям и/или формам, утвержденным НОВОСИСТЕМ, НОВОСИСТЕМ вправе отказать в подписании такого Электронного документа и направить Пользователю Электронный документ, соответствующий установленным формам и требованиям.

В случае, если Электронный документ, направленный Пользователем, является односторонним документом, и не соответствует требованиям, описанным в Соглашении, НОВОСИСТЕМ вправе не принимать такой Электронный документ к исполнению до момента получения надлежащим образом оформленного Электронного документа от Пользователя.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. НОВОСИСТЕМ не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и иные убытки, которые могут быть понесены Пользователем в связи с невозможностью осуществления ЭДО или осуществления ЭДО с нарушениями по причине несоблюдения требований Регламента и/или неполного изучения условий осуществления ЭДО, изложенных в настоящем Регламенте, включая незнание Пользователем положений настоящего Регламента, законодательства Российской Федерации, правил работы в системе Оператора ЭДО, пренебрежение и ненадлежащее выполнение требований и процедур, указанных в Регламенте.

4.2. В случае возникновения противоречий между условиями настоящего Регламента и отдельного соглашения, регулирующего обмен Электронными документами между Сторонами, действуют условия настоящего Регламента, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением.

## **Соглашение о конфиденциальности**

1. НОВОСИСТЕМ обязуется не разглашать полученную от Пользователя при использовании Сервиса информацию, в том числе, но не ограничиваясь: корпоративную, научно-техническую, технологическую, производственную, в том числе о средствах защиты информации и идентификации/аутентификации, авторизации (логинах, паролях и т.д.), информацию о продуктах, услугах и иную информацию, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и которая обозначена Пользователем при передаче как конфиденциальная (далее – «Конфиденциальная информация»).

2. Конфиденциальная информация должна быть помечена Пользователем при передаче посредством нанесения грифа «Конфиденциальная информация», «Конфиденциально» или «Коммерческая тайна», с указанием полного наименования владельца Конфиденциальной информации и адреса его местонахождения.

Конфиденциальная информация, раскрываемая в устной или визуальной форме, должна быть обозначена как конфиденциальная в момент раскрытия, посредством письменной фиксации в протоколах, которые должны оформляться по итогам проведения рабочих встреч и переговоров при раскрытии на них Конфиденциальной информации.

Передача Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, запрещена.

Пользователь, осуществивший передачу Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, самостоятельно несет ответственность за любые негативные последствия, в том числе, за разглашение Конфиденциальной информации.

3. Изложенные в пункте 1 Соглашения требования соблюдения конфиденциальности не относятся к информации, которая:

3.1. является или становится общеизвестной, что не является результатом прямого или косвенного разглашения ее НОВОСИСТЕМ, или

3.2. была предоставлена НОВОСИСТЕМ на неконфиденциальной основе из иного источника, нежели Пользователь или его аффилированными лицами, при условии, что такой источник, насколько НОВОСИСТЕМ известно, не связан и не был связан с Пользователем или его аффилированным лицом соглашением о конфиденциальности и не имеет перед Пользователем или ее аффилированным лицом обязательств, запрещающих передачу такой информации, или

3.3. разглашение Конфиденциальной информации предусмотрено и/или допускается в определенных законодательством Российской Федерации и Соглашением случаях.

4. НОВОСИСТЕМ, как в течение срока действия Соглашения, так и в течение 3 (трех) лет после его окончания по любым основаниям, обязана предпринимать достаточные меры охраны Конфиденциальной информации, с целью недопущения несанкционированного доступа и/или получения указанной Конфиденциальной информации третьими лицами.

НОВОСИСТЕМ обязуется соблюдать в отношении Конфиденциальной информации столь же высокую степень осторожности, какую бы она соблюдала в отношении своей собственной Конфиденциальной информации и самостоятельно определять способы защиты этой информации.

5. Конфиденциальная информация может быть сообщена НОВОСИСТЕМ без получения предварительного согласия Пользователя:

5.1. Партнерам, Сервисы которых использует Пользователь;

5.2. Лицам, входящим в одну группу компаний с НОВОСИСТЕМ, а именно: ООО «Комеджик», ОГРН 1187746303997, адрес 117638, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Зюзино, ул. Одесская, д. 2, этаж 11, помещ. 2; ООО «КБХ», ОГРН 1177746544491, адрес 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К С Э 17 П 21м; ООО «СМАРТИС», ОГРН 1197746560318, адрес 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2,

5.3. Лицам, которым такая информация необходима для целей исполнения настоящего Соглашения;

5.4. Профессиональным консультантам НОВОСИСТЕМ, включая, но не ограничиваясь аудиторам, аудиторским компаниям, адвокатам, консалтинговым организациям.

До получения данной информации такие лица должны быть уведомлены о конфиденциальном характере такой информации.

6. НОВОСИСТЕМ имеет право раскрывать Конфиденциальную информацию без согласия Пользователя в случае, если информация разумно необходима для защиты прав и законных интересов НОВОСИСТЕМ в ходе участия в судебных процессах, административном производстве и разбирательствах в третейских судах и/или международных коммерческих арбитражах, а также в случае получения от органов государственной власти или органов местного самоуправления мотивированного требования о предоставлении Конфиденциальной информации. НОВОСИСТЕМ вправе раскрыть органу государственной власти или органу местного самоуправления ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой требуется в соответствии с полученным запросом или законодательством Российской Федерации.

7. НОВОСИСТЕМ вправе без получения предварительного письменного согласия Пользователя использовать, в том числе в коммерческих целях, полученные с использованием Конфиденциальной информации статистические и/или аналитические данные и материалы, при условии, что в конечном используемом материале такая Конфиденциальная информация неидентифицируема – не представляется возможным извлечь Конфиденциальную информацию и использовать ее в ущерб ее обладателю.

8. Стороны пришли к соглашению, что действия Пользователя и/или его аффилированных лиц по приему на работу работника НОВОСИСТЕМ, связанного соглашением о неразглашении конфиденциальной информации с НОВОСИСТЕМ, без предварительного согласия НОВОСИСТЕМ само по себе является неправомерным получением конфиденциальной информации и нарушением режима охраны конфиденциальной информации со стороны Пользователя. В указанном случае Пользователь обязан на основании письменного требования НОВОСИСТЕМ выплатить НОВОСИСТЕМ компенсацию в размере 2 000 000 (двух миллионов) рублей и компенсировать понесенные НОВОСИСТЕМ убытки. В случае противоречия между условиями настоящего пункта Соглашения с иными условиями Соглашения, преимущественную силу имеют условия настоящего пункта Соглашения.

9. В случае нарушения НОВОСИСТЕМ требований, предусмотренных настоящим Соглашением, НОВОСИСТЕМ будет обязано возместить Пользователю весь документально подтвержденный ущерб.

10. Условия настоящего приложения к Соглашению имеют преимущественную силу перед условиями иных заключённых Пользователем соглашений о конфиденциальности.